

問い合わせ対応を
AIで効率化！



答えに導くFAQ

クラウド型 AI-FAQサービス

 KotaMi

KotaMi 概要

AIがFAQの内容を分析し学習する『クラウド型AI-FAQサービス』

Point 1

聞きたいことを文章で検索!

人に問い合わせをするかのように、聞きたい事を文章で検索できます。検索結果を利用者が評価することで、求めているFAQをAIが学習し、使えば使うほど答えにたどり着きやすくなる『答えに導くFAQ』です。

Point 2

ナレッジの蓄積が可能!

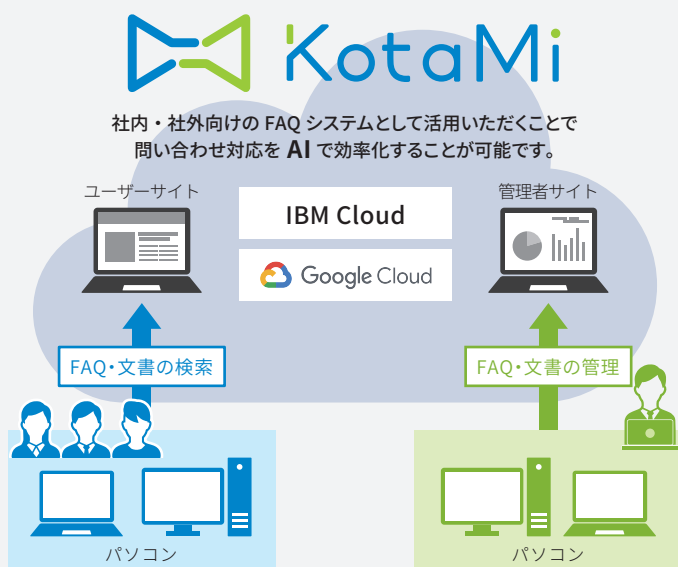
FAQでは解決しない場合でも『誰か教えて!』を活用すれば、ユーザー間で知識を共有し、解決に導く事が出来ます。解決した質問内容はFAQとして公開することにより、ナレッジとして蓄積していくことが可能です。

Point 3

メンテナンスも簡単!

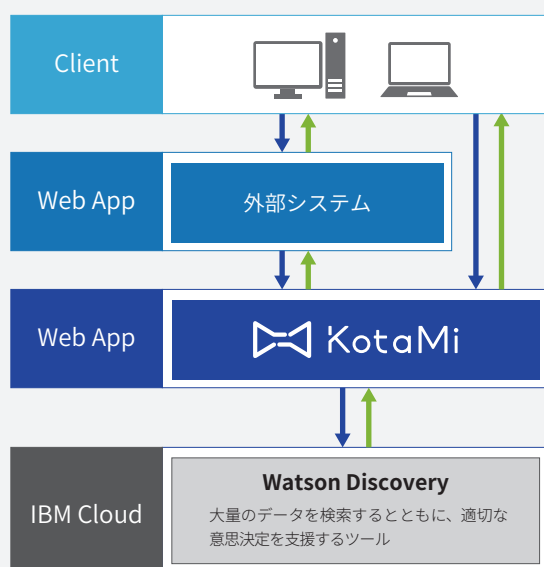
WEB上の編集ツールで、簡単にFAQの作成・編集が可能です。また、文書をそのまま登録することも可能で、直接文書内を検索することができます。さらに、統計情報から必要とされているFAQがわかります。

KotaMi サービス全体図



※ IBM Cloud は International Business Machines Corporationの商標です。
※ Google Cloud は Google LLCの商標です。

KotaMi 構成図



外部システムとの連携や単独での使用も可能です。
※ IBM は International Business Machines Corporationの商標です。

機能・動作環境について

ユーザーサイト

- ・自然文検索
- ・類似する FAQ
- ・カテゴリ検索
- ・類似する文書
- ・閲覧数の多い情報
- ・誰か教えて!

OS・対応ブラウザ

Windows

- ・ Google Chrome (最新バージョン)
- ・ Microsoft Edge (最新バージョン)
- ・ Mozilla Firefox (最新バージョン)

管理サイト

- ・ FAQ 管理
- ・ 文書管理
- ・ 検索ランキング
- ・ 文書評価ランキング
- ・ FAQ 登録候補提示
- ・ 統計
- ・ ユーザー管理
- ・ 各種設定

macOS

- ・ Google Chrome (最新バージョン)
- ・ Safari (最新バージョン)



お問い合わせ

詳しくは下記までお問い合わせください。

開発元

新日本コンピュータマネジメント株式会社

IT サービス本部 ソリューションサービス部

- 東京本社 〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町1番1号 住友市ヶ谷ビル14F
- 大阪本社 〒530-0004 大阪市北区堂島浜1丁目4番16号 アクア堂島NBFタワー17F

☎ 03-6378-7485 ✉ ai-tech@scm-net.co.jp 🌐 <https://kotami.scm-net.co.jp/>