

デジタルサイネージご提案書



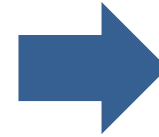
エレコム株式会社

サイネージ導入メリット



コスト削減

紙媒体の印刷・配送・貼り替え費用、
店舗スタッフの工数削減につながります

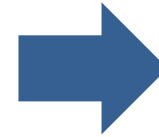


コスト削減



高い訴求力

動画が使えること、時期によってコンテンツを
変更して配信する等、紙媒体ではできない
訴求力の高いコンテンツ配信



売上アップ



動画はポスターに比べ、
認知率が約15倍という
調査結果もございます。

	掲示板NEXT	じぶんでサイネージ	らくちんサイネージ
概要			
	<p>管理PCとSTB同士を同一ネットワーク上に置き、そのネットワークを経由してコンテンツを配信・更新・表示するタイプです。</p>	<p>クラウド上の管理画面にPCからログインし、インターネットを通じてコンテンツを配信・更新・表示するタイプです。</p>	
このようなお客様にオススメ	<ul style="list-style-type: none"> ・導入場所は1箇所だが2～3台導入するのでUSBは避けたい ・導入場所内に無線ネットワークがある ・VPNで本社と各拠点が繋がっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・コンテンツを作る部門がない、作り方がわからない、委託する先がない ・本社でコンテンツを一括管理して現場の手間をかけたくない 	<ul style="list-style-type: none"> ・配信管理にかかる手間を軽減したい ・導入拠点数が複数箇所ある ・本社でコンテンツを一括管理して現場の手間をかけたくない
メリット	<ul style="list-style-type: none"> ・ランニングコスト不要 ・更新の手間が少ない 	<ul style="list-style-type: none"> ・コンテンツテンプレートを使ってじぶんで簡単にコンテンツが作れる ・本部から一括で更新が可能 ・複雑なスケジュールが組める 	<ul style="list-style-type: none"> ・配信代行サービスにより運用の手間を大幅に削減できる ・本部から一括で更新が可能 ・複雑なスケジュールが組める
デメリット	<ul style="list-style-type: none"> ・配信ソフト操作の習得が必要 ・ネットワークが必要 	<ul style="list-style-type: none"> ・ランニングコストがかかる ・配信ソフト操作の習得が必要 ・インターネット環境が必要 	<ul style="list-style-type: none"> ・ランニングコストがかかる ・インターネット環境が必要
ランニングコスト例	なし	月々5,000円程度～ (1台あたり)	月々5,000円～ (1台あたり)

らくちんサインージ概要

デジタルサインージ導入に必要な 各サービスをワンストップでご提供。

お客様が必要とするサービスを組み合わせて、
最適なデジタルサインージソリューションをワン
ストップでご提供いたします。

<サービス一覧>

- A : 配信システム
- B : ディスプレイ
- C : 保守
- D : 現地調査・設置・設定
- E : 電気工事
- F : インターネット環境手配
- G : コンテンツ作成



menu
A

クラウド配信システム +バックオフィスサービス

クラウド型のコンテンツ配信システム及び運用代行のサービスです。



menu
B

ディスプレイ

各種ニーズに応える多彩なラインナップ、様々な設置スタイルに対応します。



薄型ディスプレイ



垂直ディスプレイ
(黒板風・白黒・黒板対応)



薄型筐体PC/タブレット

×



*写真はイメージです



menu
C

機器保守サービス

お客様のご要望によりデリバリー保守/インターネット対応からお選びいただけます。

スモール対応 機器を現場に作業員が直接に駆けつけて保守対応をいたします。

デリバリー保守 機器故障時に、交換機を送付し、お客様にて交換していただく形の保守サービス。



menu
F

インターネット 環境手配

インターネット環境が整えない場合に、光回線もしくはLTE(SIM)を手配します。

■LTE(SIM)の価格例 月間容量2GBの場合

初期費用：¥3,000

月額費用：¥780~



menu
D

現地調査+設置+初期設定

必要に応じて、事前に現地調査を行い設置場所、設置方法を確認します。そこから実際の設置を行い、初期設定とご説明まで行います。



menu
G

コンテンツ作成

*作成内容、支払方法は別途ご協議。
静止画・動画・タッチコンテンツなど、サインージで配信するコンテンツの作成を承ります。



オリジナルコンテンツも作成



menu
E

電気工事

サインージのための電源が対応しない場合など、必要に応じて設置現場に合わせて電気工事を行います。

らくちんサイネージ特徴 運用はすべておまかせOK

お客様の作業はコンテンツの送付と配信スケジュールの指示だけ！

コンテンツ登録、スケジュール配信、サイネージ機器の死活監視、店舗からのお問い合わせ対応など面倒な運用業務はすべて弊社の事務局が対応いたします。デジタルサイネージは設置する台数に応じて増えていく管理の手間を大幅に削減します。 ※コストを重視するお客様向けに、運用代行無しのプランもご用意しております。

御社の作業はこれだけ！

メールを送るだけ！

**担当者様から事務局に
コンテンツ送付配信の
指示をします。**

あとは事務局が全て運用！

組合せ自由
ELECOM
**らくちん
サイネージ**

**サイネージに関する業務を
おまかせいただけます。**

- コンテンツ登録
- スケジュール配信の作業
- サイネージ機器の死活監視
- 非稼働時のサポート
- サイネージに関するお問い合わせ受付サポート

事務局から各拠点に全て配信

イベントのお知らせ 新商品情報 メンバース会員情報


<主な対応内容> (事務局対応時間 平日 10:00~17:00 ※12:00~13:00を除く)

①コンテンツ登録・配信	店舗・端末別、時間帯別などの配信設定
②死活監視	接続状況を5分毎に自動監視 異常時はメール自動通知設定可能
③お問い合わせ対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 不具合時等の電話問合せ ・ 遠隔操作による対応作業 ・ ディスプレイ/STB故障対応

バックオフィスサービスによる配信受付は2週間に1回、平日10:00~17:00となります。

また、お客様側でも配信や死活監視を行って頂くことも可能です。

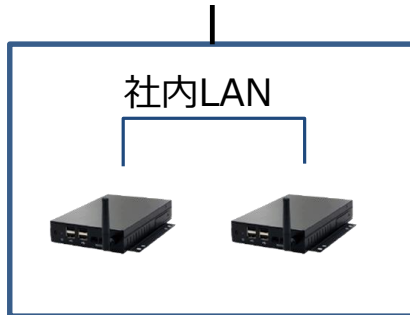
配信システムの機能

<p>クラウド配信システム</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・国内 8,000箇所以上の安定運用実績 ・クラウドのサインージソフトウェアの自動死活監視機能により、24/365稼働の安定した稼働をサポート。 ・時間帯、曜日、期間等で自由にコンテンツスケジュール再生可能 ・全体一括、店舗、端末個別の配信可能 ・同時配信台数、時間帯を最適化し、大規模サインージでも負荷分散して安定したサインージ運用を実現 ・一目で分かりやすいサインージ運用画面。 瞬時に稼働状態、再生中のコンテンツ、今後の放映スケジュールを把握可能。  <p>The screenshot shows a dashboard with various status indicators and a calendar view for scheduling content. A red box highlights a 'Normal Operation' (正常通信) status, with a list of error codes and their descriptions: (E1) - 100% connection failure (no content), (E2) - 100% connection failure (no content), (E3) - 100% connection failure (no content), (E4) - 100% connection failure (no content), (E5) - 100% connection failure (no content). A blue box highlights a 'Calendar' (カレンダー) view, with a note: 'Calendar view allows you to check the content schedule for each day. (You can check the schedule for each day by clicking on the calendar.)'</p>
<p>バックオフィスサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・死活監視やコンテンツ配信をサポートにより店舗スタッフへ負担をかけることなく安定したサインージ運用を実現 ・万が一の故障・不具合時も迅速な原因究明、解決を実現

配信システムのセキュリティ面について



クラウドと各店舗間の通信は https による暗号化通信



- バックアップは毎日作成しているため、データが壊れる障害が発生しても迅速に復旧します
- 事務局の管理画面は貴社専用になっており、誤操作を防ぎます
- サーバーLinuxのため、ランサムウェアのようなWindows向けの悪意あるソフトに感染することはありません。
- メール機能を持っていないので、メール経由のウイルス感染はありません。

- 各端末とクラウド間通信は暗号化しており、盗聴を防ぎます

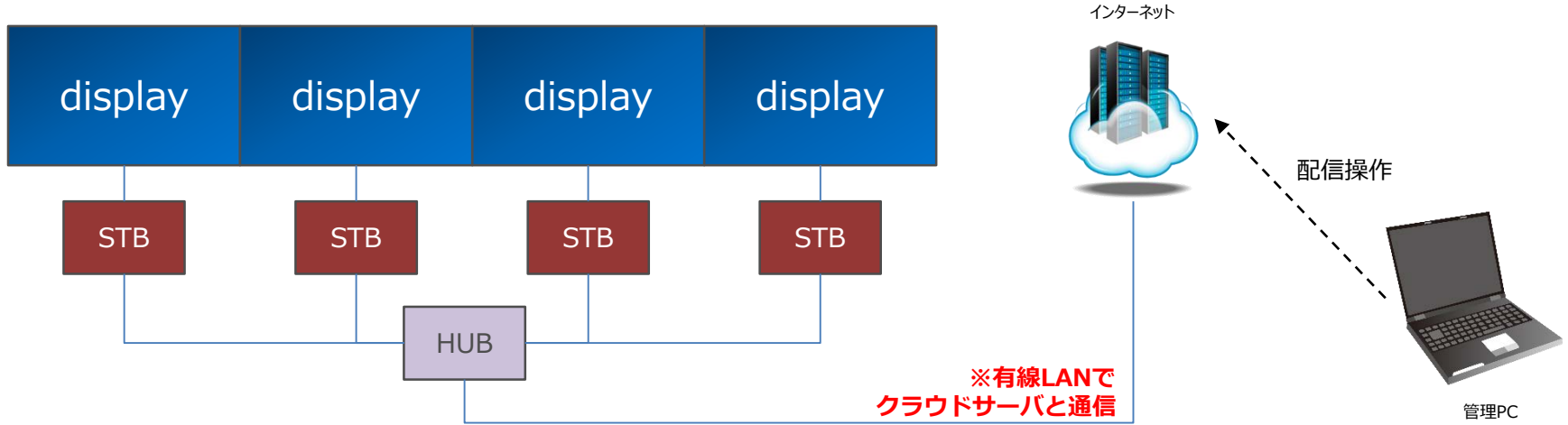
- オフィス内LAN環境のセキュリティはお客様の設定に準じます

複数画面を同期し、ディスプレイ1台では実現できないような大画面のコンテンツを再生することができます。



マルチディスプレイでの同期放映にも対応

<機器構成>



<ご利用上の注意点>

- | | |
|--|--|
| 1) 同期するSTBのネットワークIPは同一のグループに在る必要があります。IPを固定する、またはDHCPでも同じグループのIPを振る必要があります。(IPアドレス固定を推奨しております) | 5) 同期の一斉配信を行わず、通常配信するとSTBが単体で番組更新されるため同期する事が出来ません。 |
| 2) 同期するSTBは有線LANでインターネットに接続してください。WIFIでネット接続した場合、同期する事が出来ません。 | 6) 時間指定配信の場合、時刻をまたぐ場合、各STBの本体の時間の個体差のずれにより、同期がずれる可能性があります。 |
| 3) 有線LANで1つのスイッチングハブに接続してください。ハブをカスケードした場合、同期がずれる可能性があります。 | 7) 同期に使用するモニターや映像ケーブルは全て同じ型番をご使用ください。リフレッシュレート、伝送速度の差により、同期がずれる可能性があります。 |
| 4) STBの起動時、再起動時、スリープからの復旧時に親が先に起動した場合は初めの番組またはスポット、は同期連携する事が出来ません。起動時から同期する場合は、子に設定したSTBの電源を先に入れてください。 | 8) その他、インターネット環境が遅い、コンテンツの秒数が完全にそろっていない等、コンテンツの仕様によりSTBに負荷がかかり、再生に時間がかかるなどにより同期がずれる可能性があります。 |

サイネージ周辺機器やコンテンツ作成も提供

ディスプレイ・設置

多様な製品と設置サービスでお客様の要望にお応えします。



屋内ディスプレイ



イーゼル型スタンド



壁掛け



天吊り

SIM通信回線

固定の光回線を使用できない場合に、SIM(モバイル)回線をご提供します。

Wi-Fi環境構築

Wi-Fi環境の構築もおまかせいただけます。



コンテンツ制作サービス

3種類のメニューをご用意しています。



素材を元に制作

動画・画像の編集



テンプレート制作

パワーポイントテンプレート制作



完全オリジナル制作

素材撮影～制作まで

配信型コンテンツ

貴社製品・サービスの販促コンテンツと一緒に日々情報が更新されるコンテンツの配信サービスです。
コンテンツ配信元:ニッポンダイナミックシステムズ



天気予報



ニュース



スポット天気予報



鉄道運行情報

デリバリー保守

機器故障時に、交換機を送付し、お客様にて交換していただく形の保守サービス。



※オプションは単体でのご提供はしていません。※写真はイメージです。

■ディスプレイの手配について

お客様または販売店様でディスプレイを手配される場合、下記の条件であれば対応可能です。

- ・1920*1080 (フルHD) の解像度に対応していること
- ・サイネージ用にHDMI入力端子を1つ確保できること

※なお、タブレットはお客様手配品に対応することは出来かねます。弊社製品をご検討下さい。

コンテンツ制作サービス

1. オリジナル制作

撮影・構成から制作までワンストップで制作させていただきます。素材をご提供頂いて制作することも可能です。

動画：20万～
(撮影込み、30秒程度)



2. パワーポイントテンプレート制作

パワーポイントベースのコンテンツテンプレートを貴社オリジナルで制作いたします。

パワーポイントは比較的どなたでも操作ができますので、文言や画像を変更することで様々な用途にご利用いただけます。

10スライド：15万～
(使用する素材の数等により変動)



らくちんサイネージ 配信システム仕様

動作環境

Windows(推奨ブラウザ) Windows8.1以上(Chrome)

Mac OS (推奨ブラウザ) Mac OS X最新 (Chrome)

対応フォーマット ※配信できる画像や動画は1ファイル512MBまで

静止画

フルHDのJPG, PNG (RGBカラーのみ、CMYKカラー非対応)

動画

10.1インチ
タブレット

動画形式 : MPEG-4 AVC H.264
 プロファイル&レベル : High@4.1
 解像度 : 1280×800
 フレームレート : 29.97fps
 映像ビットレート : 3000~5000kbps

音声形式 : MPEG-4 AAC
 周波数 : 48.00kHz
 音声ビットレート : 128kbps

STB

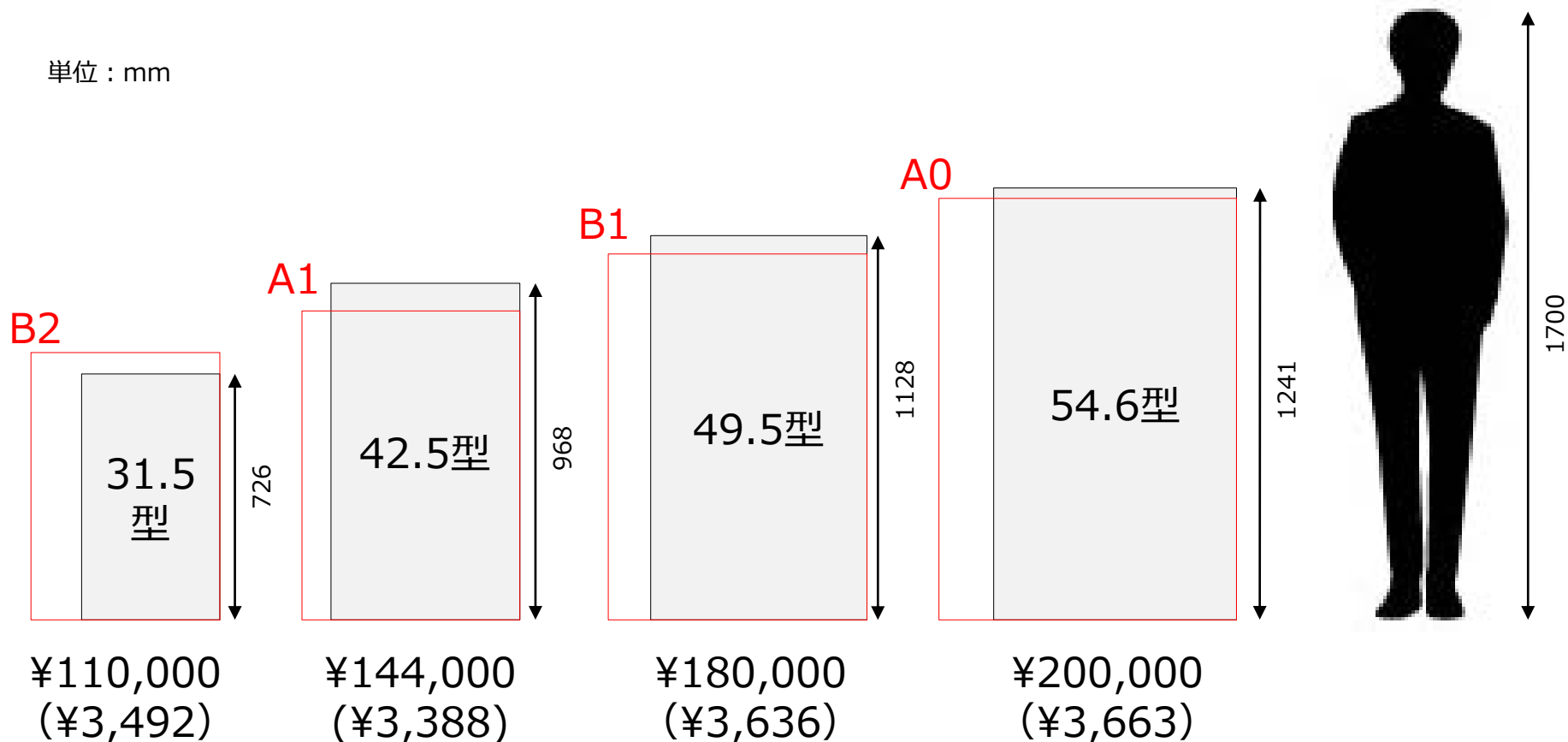
動画形式 : MPEG-4 AVC H.264
 プロファイル&レベル : High@4.1
 解像度 : 1920×1080
 フレームレート : 29.97fps
 映像ビットレート : 5000~8000kbps

音声形式 : MPEG-4 AAC
 周波数 : 48.00kHz
 音声ビットレート : 128kbps

■サイズ目安

32／43／49／55インチがよく導入されるサイズとなります。大きさは下記をご参考ください。

単位：mm



※上記のエンドユーザー向け参考価格です。()内は1インチあたりの金額です。

機器故障時に先出しで交換用の機器を発送する保守サービスです。

- 保守未加入の状態では故障が発生した際は、故障品をお送り頂き、修理後に交換機を発送する形になります。その間、STBまたはタブレットはご利用頂けない状態となります。
- スピーディな復旧が必要な場合は、デリバリー保守へのご加入をご検討ください。

端末種別問わず		
期間	型番	参考価格
1年	SB-STB-DS-01	¥21,250
2年	SB-STB-DS-02	¥42,500
3年	SB-STB-DS-03	¥63,750
4年	SB-STB-DS-04	¥85,000
5年	SB-STB-DS-05	¥106,250
更新1年	SB-STB-DS-11	¥21,250

詳細な提供条件は下記の資料をご確認ください。

https://app.elecom.co.jp/data/signage/document/rd_terms.pdf

ディスプレイの保証・故障時の対応について

ディスプレイやスタンド等の保証は、メーカーの通常保証内容に準じます。

保証期間	故障内容	対応
保証期間内	保証対象	ハードウェアに関しましては、無償交換となります。お客様から故障したハードウェアをご送付頂き、メーカー確認の上、修理品又は交換品を2週間前後でお届け致します。 (お届け期間はメーカー在庫状況により変動する可能性があります) なお、通常保証が適用される範囲は、製品のハードウェア部分に限らせていただきます。 修理の際の取り外し、再設置に要する費用は、別途お客様負担 となります。
	保証対象外 (※)	ハードウェア購入費用／修理費用、取り外し、再設置の費用はお客様負担となります。
保証期間外	内容問わず	

※保証対象外の例

取扱い上の不注意または誤用もしくは不十分な電源や特殊環境下での使用など、お客様の故意または過失による故障

火災、風水害、地震、落雷等の天変地異その他これに類する災害による故障

- ・ディスプレイが倒れて割れてしまった
- ・ディスプレイに何かをぶつけて割れてしまった
- ・屋内用のディスプレイを屋外に置いて壊れた
など

ハードウェアの予備機をお持ち頂くことで、故障後の復旧にかかる期間を短縮することも可能です。ご検討頂けますと幸いです。

サインージ導入実績のご紹介

バーガーキング 様

(ファーストフード店)

バーガーキング®の
デジタルメニューボードに
エレコム「らくちんサイネージ」を採用！



■ サイネージ導入検討のきっかけ

「店舗の中で最も重要な商品情報を届けることができるツール（小林氏）」として、世界中のバーガーキング®でも設置されている。BK Japan Holdings様では、2018年より国内の店舗にデジタルメニューボードの設置を進め、現在ではほぼすべての店舗に4枚のディスプレイを設置。日々お客様を迎えている。

■ エレコムを選んだ理由

「試行錯誤しながら導入した（清水氏）」という既存のデジタルメニューボードは、コンテンツのベンダー、機器のベンダー、サポート会社が別々であるためコミュニケーションの面で難があったという。（中略）「何か比較検討してみましたが、エレコムさんは**ワンパッケージでサービスが提供してもらえるところが決め手**になりました」と清水氏は振り返る。

らくちんサイネージ導入事例

プレナ幕張様
(ショッピングモール)幕張新都心の商業施設「プレナ幕張」が
「エレコムらくちんサイネージ」を採用
テナント店舗の販促コンテンツを発信中

■ サイネージ導入検討のきっかけ

紙のポスター掲示の課題解消のため。

- ・印刷や張替えの手間削減
- ・多数のテナントの情報を一度に配信できない
- ・立地を活かした情報発信をしたい

■ エレコムを選んだ理由

当社としては、**設置から運用、保守に至るまでトータルに請け負ってもらえるサービス**であることが条件でした。エレコムさんのサービスは、**素材を渡すだけであとはお任せ**で配信してもらえるので、こちらとしては手間がかからずとても満足しています

● プレナ幕張様 今回の組み合わせプラン

A + B + D + F + G + 屋外向け55インチディスプレイ×3台 + 設置費
=約8,000,000円

月額費用：9,740円(サイネージシステム管理(死活管理)+SIM月額代金)/3台



ナップス 様 (オートバイ用品店)

オートバイ用品販売店18店舗に
「エレコム らくちんサインージ」を導入。
本社で一括してコンテンツを制作&配信中

■ サインージ導入検討のきっかけ

- 大量のポスターや告知・宣伝物の削減
 - ・美観の向上
 - ・張替えなどの手間削減

■ エレコムを選んだ理由

エレコムさんは一目見た感じで使いやすそうでした。また、知名度もあるので信頼性も高かったですね。また、同じ料金で3台まで運用できるということも、将来の拡張性を考えた場合メリットだと思いました。

■ ご担当者様の声

- ・18店舗それぞれで、ちゃんと新しいコンテンツがダウンロードされているかなど、**いまのような状態かがひと目でわかる**のがいいですね
- ・データをやりとりしていると、店舗によってはネット回線が遅くなることがありました。そこで、**閉店時間中にダウンロードする設定**にすることで問題は解決しました



ますもと歯科クリニック 様

(歯科医院)

歯科クリニックの受付待合スペースに「エレコム らくちんサイネージ」を導入。設置と配信コンテンツを制作も担当。



■ サイネージ導入検討のきっかけ

「改正医療法によるWebサイトへの規制」です。

従来は医療機関のWebサイトは広告とはみなされず規制の対象外でしたが、平成29年の医療法改正により医療機関のWebサイトも広告として見なされ、内容は厳しく制限されるようになりました。

より詳しい情報を載せたWebサイトを作ろうと準備していましたが、出鼻をくじかれる格好となりました。そこで、他医院でも見たことがあるデジタルサイネージに注目しました。

■ エレコムを選んだ理由

・他の医院で見かけたデジタルサイネージは無料で使えるものでしたが、途中で関係のない広告画面が入る、コンテンツの内容がカスタマイズできないといった問題がありました。

・デジタルサイネージの配信システムと、パワーポイントベースのテンプレートで、あとはお客様側で自由にカスタマイズができる。

【配信コンテンツの例】

