

DIS マネージドサービス for AWS 利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、ダイワボウ情報システム株式会社(以下「DIS」といいます。)の提供する「DIS マネージドサービス for AWS」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願いいたします。

お客様は、DIS もしくは販売店の指定する方法で利用申込を行うことによって、本規約のすべての条件に同意したものとみなされます。本規約の条件に同意いただけない場合には、利用申込を中止してください。

第1条 定義

1. 「本サービス」とは、お客様および販売店が導入した Amazon Web Services, Inc. (以下「AWS, Inc.」)といっています。)のクラウド製品「Amazon Web Services」(以下「AWS」といっています。)の運用および管理を DIS が代行して実施するサービスを意味します。サービスの仕様等の詳細は DIS が別途提示する「サービスメニュー」にて定めるものとし、お客様は「サービスメニュー」に記載される内容に従い、本サービスを利用するものとします。
2. 「お客様」とは、「iKAZUCHI(雷)」を利用して販売店が発注した本サービスを、販売店より購入し本規約に同意のうえ利用する個人または法人を意味します。
3. 「販売店」とは、DIS へ「iKAZUCHI(雷)」を利用して「本サービス」を発注し、お客様に販売する法人を意味します。
4. 「iKAZUCHI(雷)」とは、DIS が取り扱うソフトウェア(ライセンス商品を含む)、SaaS 商品等サービス型商品の内、DIS が指定する商品を WEB サイト (<https://rs.ikazuchi.biz>)にて発注できるサービスならびに付随するサービスを意味します。
5. 「サービスメニュー」とは、DIS が本サービスの仕様、運用ルールおよび使用方法の詳細を定めるドキュメントを意味します。DIS は本サービスの仕様変更に伴い、サービスメニューの内容を変更することができるものとします。
6. 「ドキュメンテーション」とは、印刷または電子的なフォームによって DIS が作成し、お客様に提供するマニュアルおよびレポートを意味します。
7. 「AWS マネジメントコンソール」とは、お客様が導入した AWS の設定および管理を行う際に利用する、AWS, Inc.が提供するクラウド管理プラットフォームを意味します。
8. 「AWS アカウント」とは、お客様が導入した AWS を管理する AWS マネジメントコンソールへ接続するためのアカウントを意味します。

第2条 業務の委託

1. お客様は運用・管理等を行う本サービス業務を委託し、DIS はこれを受託します。

2. 本業務の委託にあたり、お客様の責任で DIS に対して AWS アカウントの ID、パスワード等、本サービスを利用するのに必要となる情報（以下「AWS アカウント情報」といいます。）を DIS に貸与のうえ、本サービスを DIS が利用するのに必要となる運用・管理等を実施するものとします。
3. DIS の責任以外で AWS アカウント情報が漏洩した場合、DIS は一切の責任を負いません。

第3条 契約

1. お客様が利用申込した本サービスは、お客様と DIS との間で本規約記載の条件に従い契約が成立した場合、DIS はお客様に対して導入されている AWS の運用・管理サービスを提供します。
2. 本サービスは、お客様が DIS もしくは販売店の指定する方法で本サービスを利用申込し、お客様が利用申込時に記載したメールアドレスへ DIS もしくは販売店がサービス開始の通知を行った時点で契約が成立するものとします。ただし、AWS の提供状況、その他不具合発生時、設定作業日程、お客様から DIS に対する AWS アカウント情報の通知日程によってサービス開始日が遅れる場合があります。
3. 本サービスは有効な AWS 契約があることを前提とします。
4. 本サービスは、DIS もしくは販売店から購入した AWS のみを対象とします。
5. 本サービスの提供に関する DIS の義務は、本条 1 項記載の内容に関する合理的な努力を行うことに限られるものとします。なお、DIS は次の各号のいずれかに該当する事項がある場合には、利用申込を承諾しない場合があります。また、本サービスの利用契約が成立後であっても、次の各号のいずれかに該当する事実が判明した場合には、ただちに本サービスを解除することができるものとします。
 - (1) 本サービスの申込に虚偽の事項を記載したことが判明した場合
 - (2) お客様が、本サービスの利用料金の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあると DIS が判断した場合
 - (3) 本サービスに関わらず DIS が提供する全サービスにおいて、過去に不正利用などにより利用契約の解除、またはサービスを停止されていることが判明した場合
 - (4) 有効な AWS 契約が無い場合
 - (5) 事由の如何にかかわらず、AWS, Inc.が AWS の利用を承諾しない場合
 - (6) その他本サービスの利用契約を締結し継続することが、技術上または DIS の業務の遂行上著しい支障があると DIS が判断した場合
6. お客様が管理対象の追加を希望する場合は、DIS もしくは販売店の指定する方法で追加申込し、DIS もしくは販売店が対象追加に関するサービス開始の通知を行った時点で追加申込の契約が成立するものとします。なお、DIS は本条第 6 項各号のいずれかに該当する事情がある場合には、追加申込を承諾しない場合があります。

7. お客様は、申込時に届け出ていただいたお客様連絡先（氏名、名称、住所もしくは居所、連絡先の電話番号もしくはメールアドレスをいいます。以下同じとします。）に変更があったときは、そのことを速やかに DIS に DIS 所定の方法により届け出ていただきます。
8. DIS は、前項の届出があったときは、その変更のあった事実を証明する書類の提示を求めることがあります。
9. お客様は、前々項の届出を怠ったことにより、DIS が従前のお客様連絡先に宛てて書面等を送付したときは、その書面等が不到達であっても、通常その到達すべきときにお客様が通知内容を了知したものととして扱うことに同意していただきます。
10. お客様が事実と反する届出を行ったことにより、DIS が届出のあったお客様連絡先に宛てて書面等を送付した場合についても、前項と同様とします。
11. 本条第 10 項の場合において、DIS は、その書面等の送付に起因して発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。
12. DIS は、お客様連絡先が事実と反しているものと判断したときは、本規約の規定によりお客様に通知等を行う必要がある場合であっても、それらの規定にかかわらず、その通知等を省略できるものとします。

第 4 条 本サービスの地位の承継

1. 相続又は法人の合併もしくは分割によりお客様の本サービスの地位の承継があったときは、相続人、合併後存続する法人、合併もしくは分割により設立された法人又は分割により営業を承継する法人は、DIS 所定の書面にこれを証明する書類を添えて、DIS まで届け出ていただきます。
2. 前項の場合に、地位を承継した者が 2 人以上あるときは、そのうち 1 人を DIS に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
3. DIS は、前項の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの 1 人を代表者として取り扱います。
4. お客様は、第 1 項の届出を怠った場合には、前条の規定に準じて取り扱うことに同意していただきます。

第 5 条 利用料金

1. 本サービスの契約が成立した場合、お客様は販売店が提示する料金とその支払条件に従い本サービス利用料金全額を支払うものとします。
2. サービス開始月の翌月 1 日から翌月末日までを月額利用期間とします。ただし開始月を含めて 1 3 ヶ月の契約を行う必要があります。
3. サービス開始初月は無償となります。
4. AWS の提供状況、その他不具合発生時、設定作業日程、お客様から DIS に対する AWS

アカウント情報の通知日によって導入が遅延する場合は別途サービス開始日を変更する場合があります。

5. 本サービス利用料金を変更する場合、DIS は事前に販売店へメール送信あるいは書面の郵送を行うこととします。

第6条 著作権等

1. 本サービスおよびドキュメンテーションならびにサービスメニューに関する著作権、ノウハウおよびその他のすべての知的財産権は AWS, Inc. および DIS に帰属します。
2. お客様は、DIS の書面による事前の承諾を得ることなく、本サービスを第三者へ賃貸、賃与、販売または譲渡できないものとします。

第7条 保証および責任の限定

1. DIS は、本サービス（ドキュメンテーション、サービスメニューおよび AWS の自動的なバージョンアップやプログラム修正による不具合、AWS マネジメントコンソール機能の不具合、AWS クラウドサービスの不具合、お客様の電子メール未達、ロスト、遅延などを含むがこれに限定されない。本条において以下同様とする。）に関して一切の保証を行わないものとします。また、DIS は、本サービスがお客様の特定の目的に適合することを保証するものではなく、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき一切の補償を行いません。
2. 本サービスに起因して利用者もしくはその他の第三者に生じた結果的損害、付随的損害および逸失利益に関して DIS は一切の責任を負いません。
3. AWS アカウント情報の変更、もしくはお客様連絡先変更の届出がなされない場合またはその内容に不備がある場合、DIS からお客様への通知、郵送およびその他のコンタクトの不達により生じる不利益ならびに損害については、お客様の責任とします。
4. 本サービスの利用契約が解除、期間の満了またはその他事由によって終了となった場合は、お客様の責任で AWS アカウント情報の削除を実施することとします。AWS アカウント情報が削除されていないことにより発生した事故および誤用等によるお客様の損害に一切の責任を負いません。
5. 本規約のもとで、理由の如何を問わず DIS がお客様またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、お客様が損害を生じる直前の3ヶ月間に本規約のもとでお客様が実際に支払われた対価の100%を上限とします。

第8条 守秘義務

1. お客様は、（1）本規約記載の内容、および（2）本規約および本サービスの利用に関連して知り得た情報（本サービスに関連する電話番号、ファックス番号、メールアドレス、ドキュメンテーションならびにコンピュータネットワークを介して提供される情報内

容を含みます)につき、DISの書面による承諾を得ることなく第三者に開示、漏洩しないものとし、かつ、本規約における義務の履行または権利の行使に必要な場合を除き方法を問わず利用しないものとします。ただし、国家機関の命令による開示等正当なる事由に基づき開示する場合はこの限りではありませんが、その場合はDISに対して速やかに事前の通知を行うものとします。

2. 前項に関わらず、以下各号に定める事項については前項の適用を受けないものとします。
 - (1) 開示を受けた時に既に公知である情報
 - (2) 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
 - (3) 開示を受ける前から、自己が適法に保有している情報
 - (4) 第三者から、守秘義務を負わず適法に入手した情報
 - (5) DISの機密情報を使用または参照することなく独自に開発した情報

第9条 監査権

DISは、お客様による本規約の遵守を確認する目的で、事前通知のうえ、DISの負担によりお客様に対して監査を行う権利を有するものとします。

第10条 提供中止

1. DISは、以下の場合、お客様へ事前の通知を行うことなく本サービスの提供を中止することがあります。
 - (1) システムの保守を定期的にもしくは緊急にて行うとき
 - (2) インターネットを含むネットワークの障害、火災もしくは停電等の不可抗力、または、第三者による妨害等によりシステムの運用が困難になったとき
 - (3) 天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
 - (4) お客様もしくは販売店からの本サービス利用料金の支払いが滞ったとき
 - (5) お客様の所在が不明であるとき
 - (6) 上記以外の緊急事態により、DISがシステムを停止する必要があると判断するとき
 - (7) AWS, Inc.の意向にて、契約したAWSのサポート期間が終了したとき
2. DISは前項に基づく本サービスの提供の中止によって生じたお客様および第三者の損害につき、一切の責任を負いません。

第11条 解約

1. 契約期間中の解約はできません。
2. お客様はDIS所定の方法により、契約期間終了日の10営業日前までに本サービス契約の更新解除を申し入れることができます。この場合、DISに通知があった月の末日を持って利用契約は終了するものとします。ただし、サービス開始月から13ヶ月(最低

利用期間)の間はこの限りではありません。

3. DISは事由の如何を問わず、DISが受け取り済みの本サービスの利用料金はお客様に返金することはないものとします。
4. お客様が一度契約を終了した後に再契約を行う際は、契約期間終了日翌日からサービス開始日までの期間を遡って契約を行う必要があります。

第12条 契約の解除

1. お客様が本規約に違反した場合、お客様は、本規約に基づく本サービス利用料金その他の債務の全てについて、当然に期限の利益を失い、DISに対して直ちにその料金その他の債務を弁済しなければならぬものとします。かつ、DISはお客様への通知をすることなく、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。その場合、本サービスは規約違反の状態の発生と同時に終了するものとします。
2. 前項に定める他、お客様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロもしくは特殊知能暴力団等その他これらに準じる者（以下、「暴力団等」といいます）に該当する、または次の各号のいずれか一に該当することが判明した場合、お客様は、本規約に基づく本サービスの利用料金その他の債務の全てについて、当然に期限の利益を失い、DISはお客様への通知をすることなく、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。その場合、本サービスの利用契約は同時に終了するものとします。
 - (1) 暴力団等が経営を支配しているまたは経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (2) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること
 - (3) 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (4) 役員または経営に実質的に関与している者が、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
3. お客様が次の各号のいずれか一に該当することが判明した場合、DISからお客様への通知をすることなく、お客様は、本規約に基づく本サービス利用料金その他の債務の全てについて、当然に期限の利益を失い、DISに対して直ちにその料金その他の債務を弁済しなければならないものとします。かつ、DISはお客様への通知をすることなく、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。その場合、本サービスの利用契約は規約違反の状態の発生と同時に終了するものとします。
 - (1) DISへの申告、届出内容に虚偽があった場合
 - (2) お客様がその負担すべき債務の全部又は一部について不完全履行もしくは履行遅

滞に陥ったとき。

(3) 第10条の規定により本サービスを停止されたお客様が、その原因たる事実を解消しない場合

(4) お客様が、破産法、民事再生法又は会社更生法の適用の申立、その他これらに類する事由が生じたと知った場合

(5) 本規約に違反した場合

(6) 事由の如何を問わず、DIS が本サービスの提供を取りやめた場合

(7) その他、お客様として不適切と DIS が判断した場合

4. DIS は契約期間中であっても、お客様に対する1ヶ月前の通知により本サービスの一部または全部を終了させることができます。
5. 前各項にかかわらず、DIS は DIS の都合によりお客様に対する本サービスを終了することがあり、DIS が本サービスを終了した場合、DIS はお客様に対する本サービスを提供する義務を負わず、終了および終了の連絡遅延によりお客様に生じた損害についてもその責任を負わないものとします。なお、終了時は DIS が配信する Web ページによりご案内いたします。

第13条 更新

1. 本サービスは第5条 利用料金に基づき、毎月の自動更新となります。
2. お客様は DIS 所定の方法により、契約期間終了日の10営業日前までに本サービスの変更を申し入れることができます。この場合、翌月1日に契約内容の変更を反映します。ただし AWS の提供状況、その他不具合発生時、設定作業日程によって導入が遅延する場合は別途サービス開始日を変更する場合があります。

第14条 契約変更

月額契約の場合、月内契約変更はできません。契約内容の変更については第13条同様、契約期間終了日の10営業日前までに本サービス契約の変更申し入れにより、翌月1日に契約内容の変更反映となります。

第15条 再委託

DIS は、運用・管理の実施をその裁量により第三者に再委託できるものとします。

DIS は、再委託先に対し、本規約に基づく DIS の義務を遵守させるものとします。

第16条 個人情報の取り扱いについて

1. お客様は、DIS がお客様に関する以下の個人情報（変更後の情報を含みます。以下、「個人情報」といいます。）につき必要な保護措置を講じたうえで収集、利用し、同社が定める相当な期間保有することに同意します。

- (1) 氏名、会社名、住所、電話番号、メールアドレス等、お客様が第3条1項または2項に基づき届け出た事項
 - (2) AWS アカウント情報 (AWS マネジメントコンソールに接続するための ID、パスワードを含みます) および AWS マネジメントコンソールで取得できる IP アドレス、利用アプリケーション等ネットワーク接続端末情報
 - (3) 購入サービス、ユーザー登録日、契約の更新状況等、お客様と DIS との本サービスの利用契約にかかわる事項
 - (4) お客様から提出された問い合わせ内容等
2. お客様は DIS が、以下の目的のために個人情報を利用することに同意します。
 - (1) お客様との売買契約、保守契約および業務委託契約などの各種契約の履行のため
 - (2) 当社の取扱商品または当社が提供するサポート、サービスの品質向上のため
 - (3) 当社が主催するセミナー、当社の取扱商品、当社が提供するサポート、サービスまたは情報技術に関するご案内をお客様へ送付するため
 - (4) お客様へ販売した取扱商品のサポート、メンテナンスを実施させて頂くため
 - (5) お客様へ新たな取扱商品や各種キャンペーンのご案内を送付するため
3. お客様は、DIS が前項の各行為を実施するにあたり、同社の子会社および関連会社、販売店ならびに代行業者に対して本条第1項所定の個人情報を提供、もしくは、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。尚、当該個人情報を同社の子会社および関連会社、販売店ならびに代行業者に対して提供、もしくは、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合には、適切な安全管理措置を講じた上で、電子メール、記憶媒体などの送付により行います。
4. お客様は、DIS に対し、自己に関する客観的な事実に基づく個人情報に限り、開示するよう請求することができるものとします。なお、開示請求にあたっては、別途 DIS が定める手続が必要となります。開示請求により万一個人情報の内容が不正確または誤りであることが判明した場合、DIS は速やかに当該個人情報の訂正もしくは一部削除に応じるものとします。
5. 前項にかかわらず、以下のいずれかに該当する情報については、DIS は開示の義務を負わないものとします。
 - (1) DIS または第三者の営業秘密またはノウハウに属する情報
 - (2) 保有期間を経過し、現に DIS が利用していない情報
 - (3) 個人に対する評価、分類、区分に関する情報
 - (4) DIS 内部の業務に基づき記録される情報であって、これが開示されると業務の適正な実施に著しい支障をきたす恐れがあると当社が判断した情報
6. お客様は、DIS が本条2項に記載される目的のために個人情報を利用することにつき停止および第三者への提供の停止の申し出を行うことができるものとし (但し、法令等に定めがある場合を除く)、同社は当該申し出を受けた場合利用停止の措置を講じるもの

とします。ただし、サポートサービスの提供または更新案内等、業務上必要な通知に同封または併記される製品案内、通知等についてはこの限りではありません。

7. お客様は、本サービスの利用契約が終了するかまたは解除された場合であっても、その理由の如何を問わず本条1項に基づきユーザー登録を行った事実に関する個人情報がDISにより一定期間利用されることに同意します。
8. お客様が本条にご同意いただけない場合、本サービスに関する一部もしくは全部のサービス提供等を受けられない場合があります。

第16条 一般条項

1. 本規約は、本サービスの利用に関し、利用契約の締結以前にお客様とDISとの間になされたすべての取り決めに優先して適用されます。
2. DISは本規約につき、WEBサイト (<https://www.ikazuchi.biz/detail.php?id=306>) 上のページにおいて同WEBサイトが稼働していない場合を除き、常時掲載するものとします。
3. DISが本規約を変更する場合、効力発生日の30日前までに、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容、効力発生日につき前項のWEBサイト上のページへの掲載その他の方法によりお客様に告知するものとし、当該効力発生日をもって、当該変更後の本規約の効力が生じるものとします。
4. 第6条および第8条の各定めは、本規約が解除、期間の満了またはその他事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。
5. 本規約は、日本国法に準拠するものとします。本規約に起因する紛争の解決については、大阪地方裁判所が第一審としての専属的管轄権を有するものとします。

【サービスメニュー】

区分	説明	契約単位	備考
イニシャル費用			
初期費用	初期受入対応	契約単位	必須
	Standard サービス初期設定	サービス単位	いずれか必須
	Advanced サービス初期設定	サービス単位	
ランニング費用			
月額費用	ヘルプデスク対応（月額）	契約単位	必須
	Standard サービス監視・障害対応(月額)	サービス単位	いずれか必須
	Advanced サービス監視・障害・運用（月額）	サービス単位	
有料オプション			
月額費用	お客様提手順遂行オプション（月額）	1手順書10ページ単位	10 ページを超える場合は、10 ページ毎に数量追加が必要
	夜間・休日スケジュール実行オプション（月額）	スケジュール単位	<ul style="list-style-type: none"> ・初回受け入れ時のみ3スケジュールまで無償設定 ・以後は1スケジュールにつき発生

1. サービス内容

本サービスは、お客様（または申込者）に対して提供する、AWS の運用・管理を代行するサービスです。サービスには以下の内容が含まれます。

(1) ヘルプデスク対応（電話・Web ポータル）

お客様がご利用中の AWS サービスに関する不具合連絡、操作方法のお問い合わせに対して回答します。また、即時回答ができない場合、AWS, Inc. サポート窓口へのお問い合わせを代行致します。

※AWS, Inc. サポート窓口へのお問い合わせは、お客様がご契約されている AWS サポ

ートプラン（ビジネスサポート以上）を利用させていただきます。

※お問い合わせは、本サービスの利用に関する技術的事項、および故障に関する内容のみに限定させていただきます。EC2 上で稼働している OS やアプリケーションの不具合に関するお問い合わせは、AWS, Inc. サポート窓口の対応に準じます。

※お問い合わせの内容が、お客様が閲覧可能なマニュアルに記載されている内容の場合、マニュアル記載箇所のご案内にて回答とさせていただきます場合があります。

※お客様環境に最適な構成・パラメーターなどをアドバイスするサービスではございません。

(2) 監視対応

ご契約時に申請頂いた AWS サービスに対し、AWS 監視メニュー (Amazon CloudWatch) にて監視を実施します。

アラートを代行受信し、AWS 管理コンソール接続による確認と一次措置を実施し、対応結果を指定された連絡先へ電話もしくは e メールにて通知します。

Advanced プランの場合は、お客様からの申し出に応じて二次措置も実施します。

なお、障害のお問い合わせに基づいた調査にてお客様環境に起因しないと判断された場合、AWS 基盤での障害発生有無を確認し、お客様にご報告致します。

※監視対応対象の AWS サービスは、申請時に EC2、S3、EFS、FSX、RDS、ELB からご指定頂きます。

※AWS 基盤の障害に起因する不具合の場合、AWS, Inc. による対応終了まで問題の継続を許容するものとします。

※アラート発生閾値は発生状況を鑑みてお客様と相談の上調整致します。

(3) 運用対応

当社手順に基づき、お客様の運用を代行して対応致します。

※Advanced プランの契約が必須です。

※運用対応対象の AWS サービスは、申請時に EC2、S3、EFS、FSX、RDS、ELB からご指定頂きます。

(4) お客様提供手順書利用オプション（有料オプション）

1 手順書当たり 10 ページ以内を前提として、お客様作成の手順書にて運用対応を実施致します。

※Advanced プランの契約が必須です。

※内容によっては対応できない場合がございます。

※サービス開始後の提供済手順書変更は月 1 回までと致します。

(5) 夜間・休日スケジュール実行オプション（有料オプション）

ご依頼頂いたタスクを夜間・休日にスケジュールし、失敗の通知メールを受信した場合に、メール/チャットにて通知致します。

※Advanced プランの契約が必須です。初回受け入れ時のみ 3 スケジュールまで無償です。

※設定可能な対象サービスとタスクは下記と致します。

EC2：停止、起動、再起動、インスタンスタイプ変更

RDS：停止、起動、再起動

※サービス開始後の設定済スケジュール変更は月 1 回までと致します。

2. サービス提供時間

(1)	ヘルプデスク対応（電話・Web ポータル）	DIS 営業日の月曜日～金曜日 9:00～17:00 ※1
(2)	監視対応	DIS 営業日の月曜日～金曜日 9:00～17:00
(3)	運用対応	DIS 営業日の月曜日～金曜日 9:00～17:00
(4)	（有料オプション） お客様提供手順書利用オプション	DIS 営業日 月曜日～金曜日 9:00～17:00
	（有料オプション） 夜間・休日スケジュール実行オプション	指定時間 ※2

※1 国民の祝日及び年末年始（12月30日から翌年1月3日）その他 DIS の定める休日を除くものとします。

Web ポータルは 24 時間 365 日受付、返信は対応時間内となります。

※2 実行するスケジュールは DIS 営業日に限らずご指定頂けます。

スケジュール設定作業及びスケジュール失敗時における対応は DIS 営業日 9:00～17:00 に実施致します。

附則

本規約は、2023 年 11 月 1 日から実施します。